

Obchodní podmínky

ARTPRO
GALLERY

1. Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společnostmi ArtPro, s.r.o., dále jen „prodávající“, na straně jedné a osobami využívajícími služeb internetového obchodu prodávajícího na straně druhé, dále jen „kupující“.

Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí níže uvedenými obchodními podmínkami a dále v rozsahu těmito podmínkami neupravenými zákonem č. 40/1964 Sb. (dále jen „obchodní zákon“), zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.

2. Objednání zboží

Objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy, která je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícího i prodávajícího s tímto návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). V tomto momentu vznikají mezi kupujícím a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

3. Odstoupení od smlouvy

Prodávající si vyhrazuje právo nevyhovět objednavce kupujícího zejména v případě, že objednané zboží již není k dispozici. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kupujícího kontaktovat.

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v Internetovém obchodě), má kupující v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 15 dní od převzetí zboží. V takovém případě kupující kontaktuje prodávajícího a nejlépe písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Ty budou kupujícímu převedeny v případě řádného vrácení zboží do 10 dnů. Zboží musí být při využití práva na odstoupení od smlouvy vráceno nepoškozené, pokud možno v původním obalu a včetně certifikátu. Kupující má dále právo na storno objednávky do 24 hodin po jejím uskutečnění s výjimkou případu, kdy byla již objednávka vyřízena a zboží vyexpedováno.

4. Informace o zboží

Prodávající uvádí na stránkách svého Internetového obchodu základní údaje o zboží, které nabízí. Zejména název uměleckého, jméno autora a koncovou cenu v Kč, informaci o lhůtě dodání. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se s těmito informacemi seznámil.

Prodávající nabízí v Internetovém obchodě originální grafické listy a plastiky. Grafické listy jsou originální umělecká díla, která jsou zhotovena původní grafickou technikou list po listu. Umělci grafické listy zhotovují v limitovaných edicích, jejichž velikost se liší, jde-li o sérii číslovanou, je informace o tom uvedena v popisu daného díla. Prodávající nabízí umělecká díla v dobré víře o jejich autentičnosti. Pokud kupující zjistí jakékoli nesrovnalosti, které písemně potvrdí příslušný odborník, zavazuje se prodávající k vrácení nákladů spojených s nákupem díla.

Umělecká díla jsou dodávána s certifikátem galerie ArtPro, v případě zájmu je možné jednotlivá díla nechat za poplatek posoudit odborníkem.

Prodávající není plátce DPH.

5. Proces objednání, dodací podmínky

Objednaná umělecká díla jsou standardně zasílána na dobírku prostřednictvím služeb České pošty a k ceně uměleckých děl je při potvrzení objednávky připočítán paušální poplatek 180 Kč za poštovné a balné. Dále nabízíme alternativní možnost zaslání normálního balíku na dobírku prostřednictvím firmy PPL. K zásilce je v tomto případě připočítán paušální poplatek 110 Kč. Zásilka je v obou případech pojištěna na výši ceny, která je kupujícímu účtována

V případě zájmu o jiný způsob dopravy (například expresní doručení) může kupující tuto skutečnost při objednávce uvést do rubriky Poznámka. Doprava prostřednictvím jiných dodavatelů se pohybuje v rozmezí 150 až 300 Kč.

U objednávek nad 20 000 Kč hradí dopravu prodávající.

V případě děl větších rozměrů, vyšší ceny nebo zásilek do zahraničí se podmínky dopravy sjednávají individuálně, prodávající bude o možnostech dopravy kupujícího informovat spolu s potvrzením objednávky.

Objednávky, které byly odeslány v pondělí až sobotu mezi 10. a 18. hodinou, jsou expedovány obvykle následující pracovní den. Pokud bude doba dodání objednávky delší než 5 pracovních dní, informuje prodávající kupujícího telefonicky nebo emailem.

Kupující obdrží spolu s objednanými uměleckými díly fakturu a certifikát.

6. Reklamační řád

Vzhledem k zvláštní povaze uměleckých děl kontaktujte prosím pracovníky galerie na telefonu +420 602 649 229.